






„Wo Deutschland schon ist, wird China bald sein“ – Vorschlag für ein Pilotprojekt „Weiterbildung via Internet in überalternden Gesellschaften“ – Erarbeitet und präsentiert von Konrad Rennert, bluepages gmbh, KS
 Download dieser und weiterer Informationen: <https://bluepages.de/pfds>



Plattform zur Fernkommunikation in der Deutschen Seniorenpflege (PFDS) Einsatzbereiche, Technologieeinsatz, Voraussetzungen und Folgerungen

| Pflegerkräfte | | Senioren | | Pflege-Dienst-Leistungs-Unternehmen (PDLU) und Kostenträger | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Vorbereitung im Heimatland: Gespräche mit deutschen Muttersprachlern, Möglichkeit zur Teilnahme an Fernstudien oder Fortbildung • Klärung der Verhältnisse vor Ort, Fern-Besichtigung des zukünftigen Arbeitsplatzes • Videokonferenzen gegen Einsamkeit wegen der großen Entfernung zur Familie, Freunden und Bekannten | | <ul style="list-style-type: none"> • Virtuelle Seniorennachmittage ohne Anreise • Konsultationen mit Fachärzten, Hausarzt und Krankenkasse • Videokonferenzen gegen Einsamkeit mangels ausreichender Mobilität zur Anreise zu Freunden und Bekannten | | <ul style="list-style-type: none"> • Fallbearbeitung mit allen an der Pflege beteiligten Personen | | | | | | | |
| Synchron  | Asynchron  | Synchron  | Asynchron  | Synchron  | Asynchron  | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Ergänzende Sprachschulung mit hilfsbereiten deutschen Senioren in Echtzeit. • Teilnahme an Ein- und Unterweisungen durch Videokonferenzsystem • Übertragung von Erklärvideos und Anleitungen zur Diskussion und Rückfrage | | <ul style="list-style-type: none"> • Abruf von Arbeits- und Informationsblättern von einer Plattform • ggf. Abruf aufgezeichneter Unterrichtsstunden • Abgabe von Hausaufgaben auf der Plattform • Persönliche Kommunikation per E-Mail oder WhatsApp • Gruppenkommunikation im Forum | | <ul style="list-style-type: none"> • Kollegialer Austausch mit Videokonferenzsystemen • Brainstorming und Erarbeitung von Hilfestellungen während der Videokonferenz • Ergänzende Sprachschulung für Pflegekräfte • Coaching und Mentoring für Pflegekräfte | | <ul style="list-style-type: none"> • Abruf von Protokollen und offiziellen Informationen von einer Plattform • Abruf von aufgezeichneten Fortbildungsveranstaltungen • Austausch von Unterrichtsmaterialien durch Einstellen auf der Plattform • Kommunikation per E-mail / im Forum | | <ul style="list-style-type: none"> • Videokonferenzsystem zur Durchführung von Dienstbesprechungen mit Pflegekräften, Auftraggebern und Kostenträgern | | <ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung von Formularen und Anträgen • Einweisungen, Unterweisungen, Anleitungen und Erklärvideos für alle an der Pflege beteiligten Personen | |



Plattform zur Fernkommunikation in der Deutschen Seniorenpflege (PFDS)

Rollen, Voraussetzungen und Folgerungen-

| Pflegerkräfte | Aktive Senioren (Mentoren und Lehrer) | Zu betreuende Senioren | Pflege-Dienstleistungsunternehmen (PDLU) und Kostenträger |
|---|---|---|---|
| <p>allgemein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bereitschaft zu eigenständigem und selbständigem Lernen • Selbstdisziplin • Teamfähigkeit • Interesse an projektorientiertem Lernen • Kommunikationsfähigkeit <p>mediale Fertigkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medienkompetenz: Handhabung eines einfachen Videokonferenzsystems eines deutschen Marktführers • Handhabung des weltweit am weitesten verbreiteten Lernmanagementsystems bei Bildungseinrichtungen <p>Teilnahme an einer Schulung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mit 8 Doppelstunden nach Prüfung der Voraussetzungen (Standard Operation Procedure: SOP Blizz/Moodle) | <p>allgemein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offenheit gegenüber Nutzung neuer Technologie • Kommunikations- und Kooperationsbereitschaft • Gute und verständliche Aussprache beim Gespräch mit Menschen deren Muttersprache nicht Deutsch ist. • Bereitschaft die Unterrichtsmethode des Service Learning (englisch für: Lernen durch Engagement) zu nutzen <p>mediale Fertigkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kenntnis von Browsern für das Internet • Kenntnisse zur DSGVO (Datenschutz) • Medienkompetenz: Handhabung des Videokonferenzsystems eines deutschen Marktführers • Handhabung des bekanntesten Lernmanagementsystems bei Bildungseinrichtungen <p>Teilnahme an einer Basis-Schulung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 Doppelstunden nach vorheriger Prüfung der Voraussetzungen (SOP Blizz/Moodle) | <p>Deren Ziele:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit Menschen zu kommunizieren von denen sie Verständnis und emotionale Zuwendung erwarten. • Kommunikation mit Menschen, die nicht oder nur selten zu Besuch kommen können. <p>mediale Fertigkeiten</p> <ul style="list-style-type: none"> • können von dieser Gruppe nicht erwartet werden • sie sind auch nicht erforderlich. Alle notwendigen Handlungen zum Aufbau von Kommunikation werden von den helfenden Pflegerkräften übernommen, nötigenfalls werden noch ungeübte Pflegerkräfte oder per Fernwartung unterstützt (TeamViewer®). | <p>allgemein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bereitschaft zur Nutzung dieser neuen Technologie • Bereitschaft mit Pflegerkräften und Senioren auf diese Art zu kommunizieren • Feststellung des Fortbildungsbedarfs von Mitarbeitern, die bei diesem Projekt involviert sind. <p>mediale Fertigkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kenntnis von Browsern für das Internet • Kenntnisse zur DSGVO (Datenschutz) • Medienkompetenz: Handhabung des Videokonferenzsystems eines deutschen Marktführers • Handhabung des bekanntesten Lernmanagementsystems bei Bildungseinrichtungen <p>Teilnahme an einer Basis-Schulung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 Doppelstunden nach vorheriger Prüfung der Voraussetzungen (SOP Blizz/Moodle) |

... und das Gute:

- Für den Start sind alle Komponenten vorhanden und praxisbewährt
- Die technische Machbarkeit ist geprüft
- Es kann sofort angefangen werden
- Eine Betreibergesellschaft wurde 2006 gegründet und kann übernommen werden
- Die Finanzierung geschieht über Sponsoring: „Die Videokonferenz findet im Raum xy-Seniorenwelt statt“ Das Thema „Mobilität im Alter“ finden sie im Lernmanagement-System im Raum „xy-Seniorenroller“